



Città di Minerbio
Provincia di Bologna



INCREDIBILE QUELLO CHE POSSIAMO FARE INSIEME

SERVIZIO DI RACCOLTA RIFIUTI LE NOVITÀ NELLE DOMANDE E RISPOSTE FREQUENTI (F.A.Q.)

Si passa al porta a porta?

No! La raccolta rimane principalmente con i cassonetti in strada come è ora. Solo le zone che già prima avevano il porta a porta, come la zona industriale, continueranno ad averlo.

Ho già una pattumella, devo prendere anche quella nuova?

No, se non si desidera la pattumella nuova è possibile ritirare solo le altre parti del kit (Carta Smeraldo, sacchetti, materiale informativo).

È vero che pagheremo la TARI sulla base di quanto buttiamo?

No, la tassa dei rifiuti è calcolata solo in base ai metri quadri dell'abitazione ed a quante persone risiedono. La quantità od il peso di quello che si butta non cambia la TARI che si deve pagare.

Ci saranno limiti per quanti rifiuti indifferenziati buttare, a quantità o a peso?

No, si potranno buttare quanti sacchi di indifferenziata si vuole, senza limiti di numero o peso. Con la Carta Smeraldo si potranno anche buttare in qualsiasi cassonetto del Comune.

Posso già usare la nuova tessera?

Quando e dove potrò buttare la vecchia?

Potrete iniziare ad usare la nuova Carta Smeraldo non appena vedrete il nuovo cassonetto *Smarty* posizionato. A quel punto si potrà smaltire la vecchia nella raccolta della plastica.

Quante tessere possiamo avere a famiglia?

Si può avere una sola Carta Smeraldo fisica per famiglia, ma sarà possibile avere carte virtuali su quanti telefoni Android si desidera.



40061 Minerbio (BO)
Via G. Garibaldi, 44
Tel 051 6611711
Fax 051 6612152
e-mail: urp@comune.minerbio.bo.it
<http://www.comune.minerbio.bo.it>

Non ero in casa quando sono passati a distribuire il kit, come faccio?

Basterà recarsi presso i Punti Smeraldo:

- Venerdì 13 e sabato 21 ottobre a Ca' de' Fabbri, in via Ronchi inferiore 48/A presso "Il Bullone"
- Sabato 14 e venerdì 20 ottobre presso il Municipio, in via G. Garibaldi n. 44

nei seguenti orari:

- di mattina dalle 9.00 alle 12.30
- di pomeriggio dalle 14.00 alle 17.30

Dove potrò ritirare successivamente i sacchetti per l'organico o il kit per la raccolta?

All'Ecosportello Hera, aperto:

- Presso il Municipio in via G. Garibaldi n. 44
1°, 3° e 5° sabato del mese ore 9.00 – 12.30
- A Budrio in via Mentana n. 16
Martedì e giovedì ore 8.30 – 12.30 e 13:30 – 15:30
Sabato ore 8.30 – 12.30

Relativamente ai sacchetti per l'organico, si potrà anche utilizzare qualsiasi sacchetto biodegradabile, compresi quelli «della spesa», ormai tutti realizzati in materiale compostabile.

Non ho ricevuto la lettera / La lettera arrivata è intestata a persona trasferita o deceduta. Cosa devo fare?

Come Contribuente della Tassa Rifiuti (TARI) è tenuto ad allineare la sua posizione tributaria presentando la relativa denuncia per l'applicazione della Tassa. Può rivolgersi per informazioni e assistenza al Servizio Tributi dell'Unione dei Comuni Terre di Pianura a cui aderisce anche il Comune di Minerbio.

Il Servizio Tributi risponde telefonicamente il martedì e il giovedì dalle ore 9.30 alle 12.30 allo 051/6004142 e 051/6004141 e via e-mail a tributi@terredipianura.it.

Riceve inoltre su appuntamento presso la sede di Granarolo, ma anche presso lo Sportello decentrato di Minerbio. È sempre possibile presentare la relativa denuncia tributaria all'indirizzo PEC unioneterredipianura@cert.provincia.bo.it, anche inviandola da un indirizzo email non PEC.

Lo Sportello decentrato di Minerbio sarà inoltre straordinariamente aperto in concomitanza con i Punti Smeraldo sabato 14 e venerdì 20 ottobre presso il Municipio in via G. Garibaldi n. 44, di mattina dalle 9.00 alle 12.30.

Come e quanto abbiamo ricevuto informazione delle novità sul servizio rifiuti e della consegna del kit?

Con una lettera inviata congiuntamente dal Gestore del servizio rifiuti Hera e dal Comune di Minerbio indirizzata al Contribuente intestatario della Tassa Rifiuti (TARI) e recapitata via posta ordinaria tra venerdì 8 e mercoledì 13 settembre. Oltre alle



40061 Minerbio (BO)
Via G. Garibaldi, 44
Tel 051 6611711
Fax 051 6612152
e-mail: urp@comune.minerbio.bo.it
<http://www.comune.minerbio.bo.it>

informativa pubblicate sul sito internet di Hera e del Comune e su Minerbio Informa (Telegram), unitamente a quelle sui social media del Comune (Facebook e Instagram).

Sono stati organizzati assemblee e incontri informativi e illustrativi sulle novità inerenti il servizio di raccolta dei rifiuti?

Sì, la Cittadinanza è stata invitata a partecipare alle assemblee e agli incontri informativi con la lettera di cui sopra, dove sono riportati tutti gli appuntamenti tenutisi, precisamente:

Assemblee (due appuntamenti al giorno alle 17.30 e 20.30):

- Giovedì 14 settembre presso Palazzo Minerva, via Roma n. 2
- Lunedì 18 settembre a Ca' de' Fabbri, via Ronchi inferiore n. 48/A "Il Bullone"
- Martedì 19 settembre a Tintoria, via Mora 9/B presso il Bar Daniele

Incontri informativi

- Mercoledì 6 settembre al mercato settimanale di Minerbio in piazza C. A. dalla Chiesa dalle 8:30 alle 12:30
- Sabato 9 settembre alla Festa di Fine Estate di Ca' de' Fabbri in via Savenella n. 2/C dalle 19.00 alle 23.00

